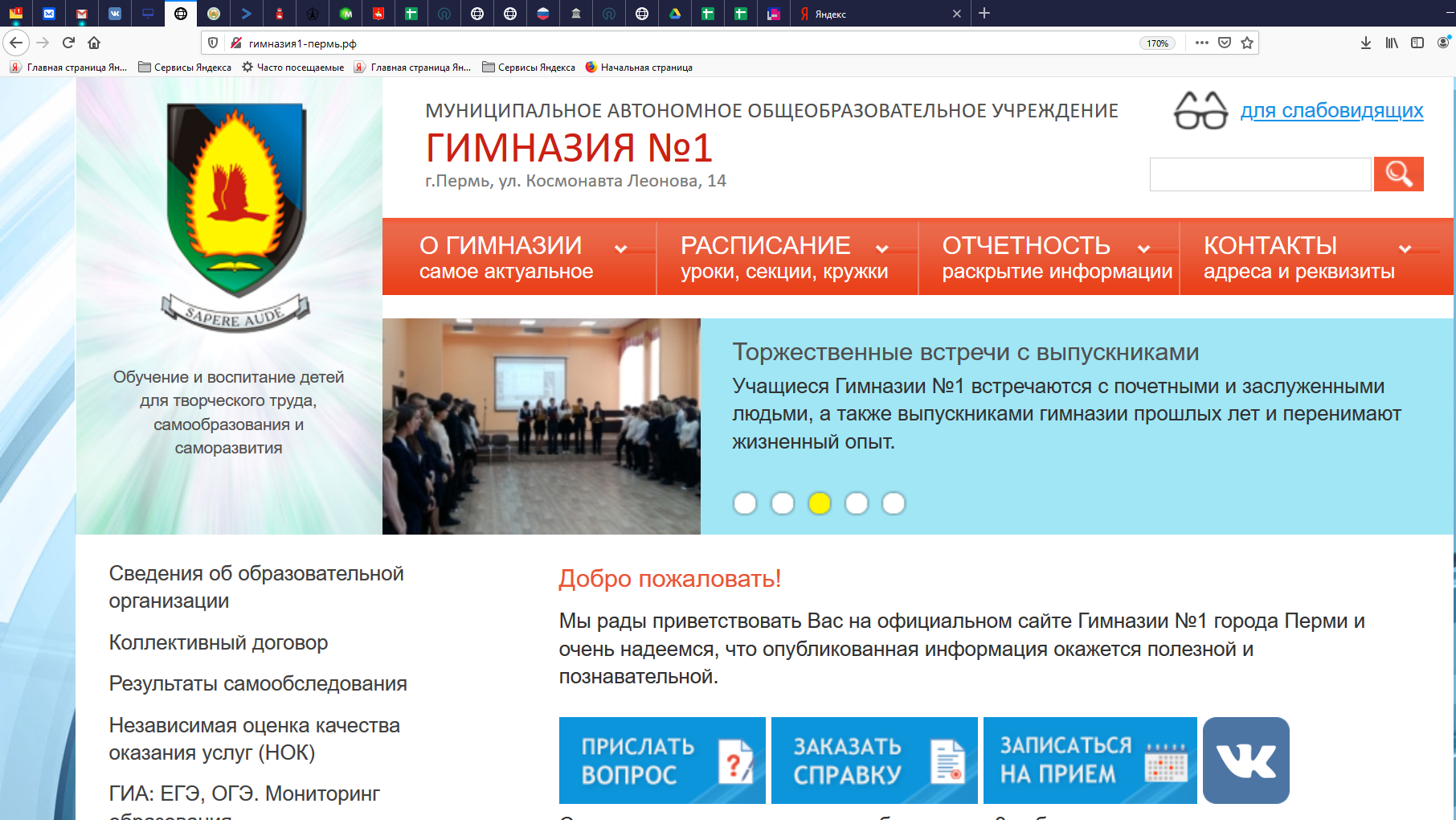
**Регламент рассмотрения вопросов**

**для пользователей сервиса «Прислать вопрос», «Записаться на прием»**

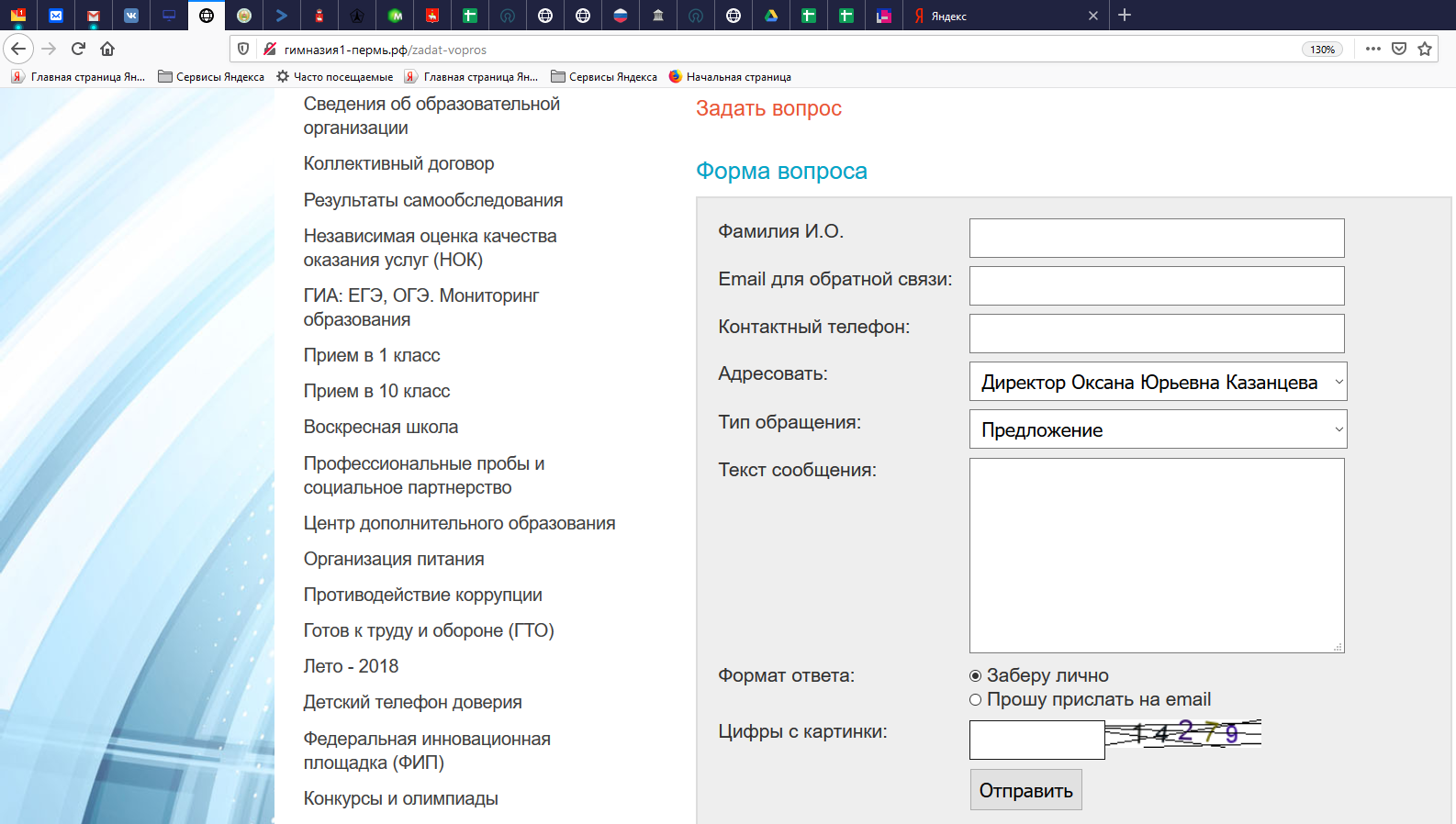
**на сайте МАОУ «Гимназия №1» г. Перми**

**и порядок обработки персональных данных**

1. **Правила использования сервиса «Прислать вопрос»**
   1. Все пользователи имеют возможность взаимодействия с сервисом «Прислать вопрос» на сайте МАОУ «Гимназия №1» г. Перми.
   2. Для взаимодействия с сервисом «Прислать вопрос» необходимо зайти на сайт МАОУ «Гимназия №1» г. Перми (<http://гимназия1-пермь.рф>).
   3. Для создания сообщения воспользуйтесь сервисом «Прислать вопрос».



* 1. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на сайте. Обязательным для заполнения являются поля: Ваше имя, Ваш E-mail, выбор адресата.



* 1. Поставить галочку в какой форме предпочитаете получить ответ.
  2. Администрация ОУ оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях:

- в сообщении содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

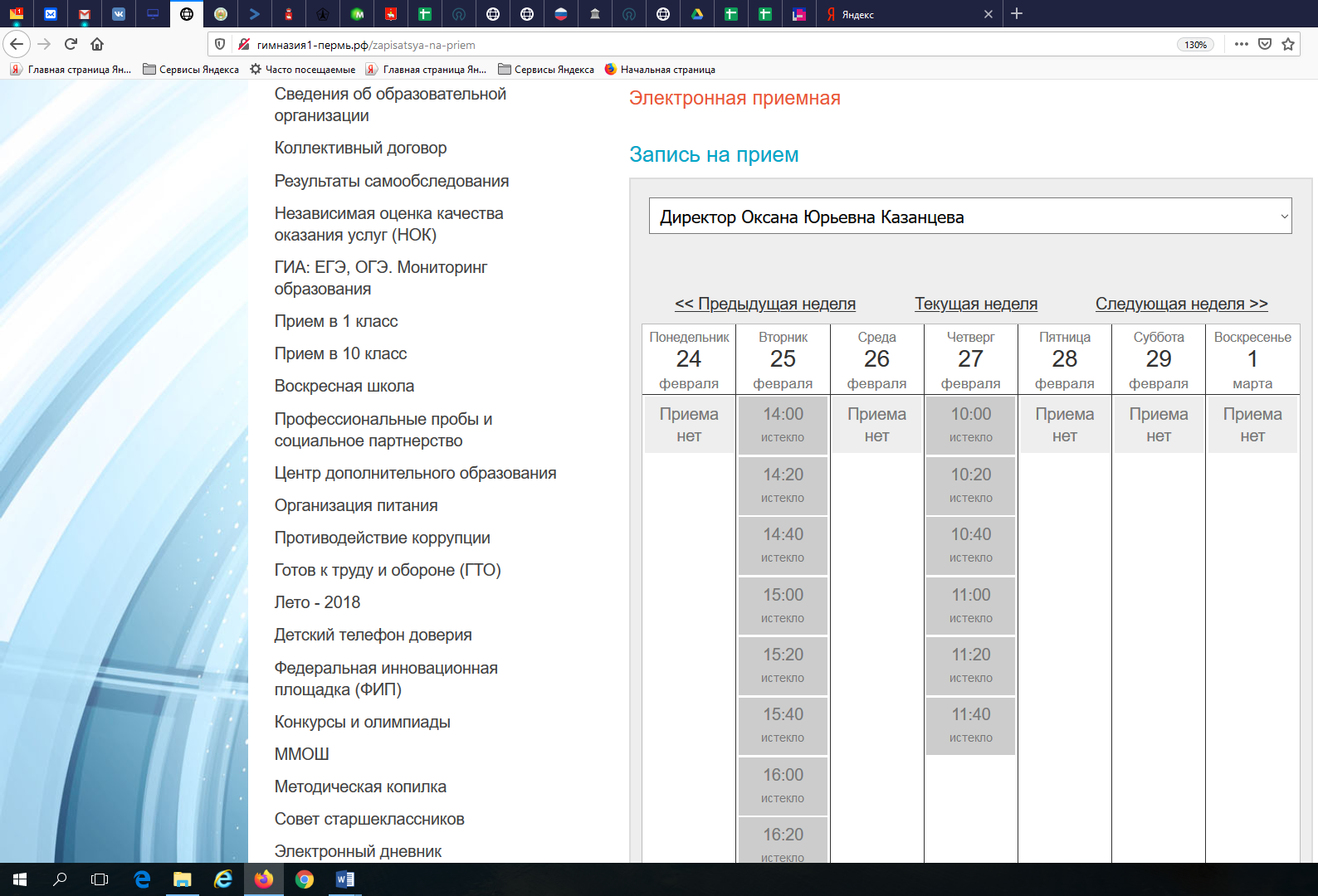
- текс сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;

- текс сообщения имеет рекламный характер.

1.7. Срок рассмотрения и ответа на сообщение- 3 (три) рабочих дня со дня, следующего за днем размещения вопроса пользователя на сайте. Сообщения граждан на сайте ОУ не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты.

1.8. Пользователь может ознакомиться с ответом на отправленное сообщение в своей личной электронной почте, указанной при регистрации.

1. **Правила использования сервиса «Записаться на прием»**
   1. Все пользователи имеют возможность взаимодействия с сервисом «Записаться на прием» на сайте МАОУ «Гимназия №1» г. Перми.
   2. Для взаимодействия с сервисом «Записаться на прием» необходимо зайти на сайт МАОУ «Гимназия №1» г. Перми (<http://гимназия1-пермь.рф>).
   3. Для создания сообщения воспользуйтесь сервисом «Записаться на прием».



* 1. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на сайте. Обязательным для заполнения являются поля: Ваше имя, Ваш E-mail, номер телефона.
  2. Администрация ОУ оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях:

- в сообщении содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- текс сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;

- текс сообщения имеет рекламный характер.